

# Klachten regeling

1 januari 2024

**Hagee Stichting  
Pensioenfonds  
Bovenkerkerweg 10 – 12  
1185 XE AMSTELVEEN**

Een correcte benadering van onze deelnemers vinden wij heel belangrijk. Als u vindt dat wij daarin tekort geschoten zijn neem dan contact met ons op (020 545 06 53). We lossen het dan samen op.

### **Klacht indienen**

Als u het oneens blijft kunt u een klacht indienen. U krijgt dan van ons een schriftelijk gemotiveerd antwoord op uw klacht. Dit antwoord ontvangt u binnen 4 weken na ontvangst van uw klacht.

Bent u het niet eens met ons standpunt dan kunt u een gemotiveerd bezwaarschrift indienen bij het bestuur.

Het bestuur zal uw klacht onderzoeken en eventueel nog vragen aan u stellen. Is het onderzoek afgerond dan wordt een besluit genomen en aan u mede gedeeld.

Bent u het oneens met het standpunt van het bestuur dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Geschillen Instantie Pensioenfonds. De Geschillen Instantie Pensioenfonds neemt alleen klachten in behandeling waarvoor eerst de normale procedure is gevolgd.

Adresgegevens bestuur:

Hagee Stichting

t.a.v. het bestuur

Postbus 900

1180 AX Amstelveen

e-mail: [pensioenbureau@technischeunie.com](mailto:pensioenbureau@technischeunie.com)

telefoon: 020 545 03 61

Adresgegevens Geschillen Instantie Pensioenfonds:

Varrolaan 100

3584 BW Utrecht

Email: [info@gipcontact.nl](mailto:info@gipcontact.nl)